

# PROTOCOLE COVID-19

---

Notre priorité est que nos clients puissent profiter de leurs vacances bien méritées de manière sûre et détendue. Pour nous, le nettoyage a toujours été très important, mais nous intensifierons encore les processus de nettoyage et de désinfection pour minimiser les risques possibles. Tout le personnel a reçu et recevra une formation continue pour comprendre les risques et les suivre protocoles marqués pour les minimiser. Nous aurons également l'équipement de protection approprié et nécessaire.

- Il est très important de respecter **la distance de sécurité de 1,5 m.** à l'ensemble de l'enceinte entre les différents familles et l'utilisation d'un masque peut être obligatoire lorsqu'il n'est pas possible de maintenir cette distance.
- Installation **d'écrans de protection** dans les zones de travail nécessaires.
- Des distributeurs de **gel hydroalcoolique** ont été installés dans différentes zones communes pour désinfection des mains.
- Il est très important de se **laver les mains à l'eau et au savon** plus souvent. Évitez de toucher votre nez, votre bouche et vos yeux.
- Dans toutes nos installations, vous trouverez **un panneau d'information** avec les règles et conditions nécessaires à respecter par chaque zone pour assurer la sécurité et la protection des clients et du personnel.
- **Le nettoyage et la désinfection** des toilettes et du reste des parties communes se feront davantage continue.
- Dans certaines installations, **la capacité sera limitée** et ils devront attendre leur tour à l'extérieur. Le personnel indiquera la capacité autorisée dans chacun d'eux.
- Au Bar-Restaurant, **une distance de sécurité de 1,5 m entre les tables sera établie.** Notre personnel utilisera des masques.
- Nos menus Bar-Restaurant seront présentés aussi au **format QR.**
- **Les aires de jeux** resteront ouvertes en respectant la distance de sécurité entre les enfants et / ou les adultes. Il est nécessaire **la surveillance d'un adulte.** Des travaux de désinfection seront effectués dans l'aire de jeu.
- Notre **plage a une grande largeur**, ce qui facilite le maintien et le respect de la distance de sécurité de 1,5 m. entre différentes familles; devoir faire un usage responsable de notre plage.
- La capacité d'accueil de la réception sera **de 2 personnes maximum** et une seule personne par famille sera autorisée.
- En raison de la situation actuelle, pour éviter une augmentation de la capacité du camping, **les visites sont interdites.**
- La fréquence **des contrôles de la qualité de l'eau** de la piscine sera augmentée afin de maintenir les paramètres de chlore, de PH, etc. qui facilitent une qualité optimale de l'eau de la piscine.
- Dans la piscine, **une distance de sécurité de 1,5 m sera établie. entre hamacs et serviettes.** Il sera possible de faire des groupes de familles tant que la distance de sécurité entre le groupe et le groupe sera respectée. Le sauveteur sera responsable de son application.
- Au supermarché, il sera nécessaire de **porter des gants et un masque.**
- Les **retours** d'articles pour des raisons de sécurité et de protection ne seront pas autorisés.

26/06/2020, Sant Pere Pescador

Signature du client

